

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona danych osobowych naszych Klientów jest jednym z priorytetów działania portalu [www.BajeczneWakacje.pl](http://www.BajeczneWakacje.pl). Powierzając nam informacje o sobie możesz mieć stuprocentową pewność co do skuteczności ich ochrony. Poniższe informacje pomogą Ci zapoznać się ze szczegółami naszej polityki prywatności:

### **Przedmiot ochrony danych**

Wszelkie procedury związane z polityką prywatności wynikają z obowiązującej obecnie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

### **Przekazywanie danych**

Aby dokonać rezerwacji poprzez portal [www.BajeczneWakacje.pl](http://www.BajeczneWakacje.pl) Klient wypełnia formularz zawierający m.in. imię, nazwisko, datę urodzenia, adres i numer telefonu. Dane zostaną wykorzystane w procesie realizacji rezerwacji, na biletach lotniczych, voucherach hotelowych itp. Ponadto Klient może przekazać dane związane z płatnością, takie jak numer karty kredytowej i numer konta.

### **Przetwarzanie danych**

Dane osobowe przekazane nam przez naszych Klientów przetwarzane będą wyłącznie do wewnętrznych celów i nie zostaną przekazane osobom trzecim, o ile nie zaistnieje nakaz prawny lub urzędowy (np. policyjny, urzędu skarbowego). Wszelkie dane osobowe traktowane są przez nas poufnie i utrzymane w tajemnicy z wykorzystaniem najwyższej jakości środków. Zostaną one wykorzystane wyłącznie do przeprowadzenia procesu rezerwacji oraz realizacji usługi, a także rościmy sobie prawa do ich przetwarzania i wykorzystywania

### **Środki do ochrony danych**

Dostęp do danych mają również, oprócz [BajeczneWakacje.pl](http://www.BajeczneWakacje.pl), związany z rezerwacją serwis oraz usługodawcy (touroperatorzy, linie lotnicze), którzy nie zaliczają się do osób trzecich. Wymienione instytucje również zobowiązane są do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.

Aby jak najlepiej chronić dane naszych Klientów przed przypadkowymi lub umyślnymi manipulacjami, utratą, zniszczeniem lub dostępem osób trzecich, zastosowaliśmy najlepsze techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. Ponieważ techniczne standardy ciągle się zmieniają, staramy się stale uaktualniać nasze systemy ochronne i być na bieżąco z obecnymi standardami.

## **Pozostałe informacje**

Prosimy zwrócić uwagę, że portal [www.BajeczneWakacje.pl](http://www.BajeczneWakacje.pl) może zawierać linki prowadzące do innych stron internetowych. Nie przyjmujemy na siebie żadnej odpowiedzialności za ochronę danych osobowych innych stron – po przeniesieniu należy zapoznać się z Polityką prywatności strony docelowej w celu zachowania bezpieczeństwa.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat przetwarzania danych osobowych przez Biuro Podróży Szpak Travel - [Bajecznewakacje.pl](http://Bajecznewakacje.pl)

### **Jak przetwarzane są dane osobowe naszych klientów?**

Administratorem Państwa danych osobowych – jako naszych klientów lub potencjalnych klientów - jest Biuro Turystyczne "PPUH SZPAK Travel" Roman Szpak, ul. Plac Bohaterów 1, 65-050 Zielona Góra, NIP 929-009-58-40

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, bądź też w formie profilowania. Takie profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu Pani/Panu produktów/usług najlepiej dopasowanych. Decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

### **Biuro jako podmiot przetwarzający**

W sytuacji, kiedy Biuro pośredniczy w sprzedaży usług, np. W sprzedaży usług innych touroperatorów (np. Itaka, Rainbow Tours, Tui, Neckermann, Wezyr, Grecos, SunFun), oraz w sprzedaży usług ubezpieczeniowych pozyskuje ono dane na potrzeby wskazanego podmiotu jako tzw. podmiot przetwarzający i nie staje się ich administratorem. Takie dane przekazujemy podmiotowi, na rzecz którego zostały zebrane. Z taką sytuacją spotkacie się Państwo np. korzystając na stronie www Biura z formularza wstępnej rezerwacji wycieczki oferowanej przez danego touroperatora. Taka sytuacja będzie również miała miejsce, kiedy, za pośrednictwem Biura, wykupicie Państwo wycieczkę organizowaną przez danego touroperatora (podpiszecie z danym tourooperatorem umowę). Wszelkie zamieszczone poniżej informacje dotyczą natomiast sytuacji, kiedy Biuro przetwarza Państwa dane osobowe jako ich Administrator.

### **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane**

1.1) realizacji usługi:

1.1.a) wyszukania i zaprezentowania propozycji (ofert) imprez turystycznych,

1.1.b) rezerwacji biletów lotniczych,

1.1.c) zorganizowania imprezy turystycznej – w celu zawarcia i wykonania umowy; biura rachunkowego, i w ten sposób powierzamy podmiotowi świadczącemu nam usługi księgowe, Państwa dane – zawarte na fakturze – do przetwarzania).

- 1.2) udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie - kontaktując się z Biurem za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub formularza kontaktowego (formularz zapytania) wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie przez Biuro podanych danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie;
- 1.3) wypełniania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym marketingu bezpośredniego własnych usług,
- 1.4) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 1.5) wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, np. wystawienia faktury, zawarcia na rzecz osób uczestniczących w zagranicznych imprezach umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,
- 1.6) na podstawie zgody – w celu wskazanym w treści udzielonej zgody.

### **Czy mają Państwo obowiązek podania swoich danych osobowych?**

Podanie przez danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże:

- 1) podanie imienia i nazwiska jest konieczne w celu otrzymania zamówionych propozycji (ofert) imprez turystycznych; podanie adresu e-mail jest niezbędne w celu otrzymania zamówionych propozycji (ofert) imprez turystycznych za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- 2) podanie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz danych wymaganych przez linie lotnicze jest niezbędne w celu wykonania usługi na zakup biletów lotniczych;
- 3) podanie danych osobowych wskazanych na formularzu umowy jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej;
- 4) podanie adresu e-mail jest niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie przesłane mailem i/lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.

### **Czy potrzebna nam Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych?**

W sytuacjach wskazanych powyżej, biuro może przetwarzać Państwa dane osobowe bez konieczności uzyskiwania zgody. Biuro uprawnione jest wówczas do wykorzystania podanych przez Państwa danych osobowych we wskazanych celach. Chcąc wykorzystać dane w innych celach, Biuro musi poprosić Państwa o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, np. w przypadku, jeżeli chcielibyście Państwo w przyszłości (po zakończonej usłudze) otrzymywać od Biura informacje o korzystnych ofertach, czy organizowanych promocjach, konieczne będzie udzielenie odrębnej zgody. Udzielenie zgody jest zawsze dobrowolne. Zgoda może być również w dowolnym momencie cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed cofnięciem. Zgodę można cofnąć przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora: [biuro@szpaktravel.pl](mailto:biuro@szpaktravel.pl)

## **Czy przekazujemy komuś Państwa dane osobowe?**

Co do zasady – nikomu nie udostępniamy powierzonych nam danych osobowych, chyba że jest to konieczne do wykonania usługi:

1) w przypadku usługi zakupu biletów lotniczych – dane osobowe będą udostępniane w celu wykonania usługi liniom lotniczym i/lub podmiotom prowadzącym platformy rezerwacyjne,

2) w przypadku usługi organizacji imprezy turystycznej - dane osobowe będą udostępniane: w celu realizacji umowy - podmiotom uczestniczącym w jej realizacji, w szczególności takim jak: hotele, linie lotnicze i/lub inni przewoźnicy, podmioty prowadzące platformy rezerwacyjne (noclegów, biletów, parkingów itd.) oraz organom wizowym, dane osobowe mogą być w tym celu przekazywane za granicę: na teren UE i do państwa trzeciego; w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych - ubezpieczycielom.

Dane osobowe w drodze umowy powierzane są do przetwarzania podmiotom, z których usług korzysta Biuro w związku z ich przetwarzaniem (na podstawie art. 28 RODO), w szczególności dostawcom usług IT oraz usług księgowych – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług (przykładowo – wystawiając Państwu fakturę, musimy przekazać ją do rozliczenia do naszego biura rachunkowego, i w ten sposób powierzamy podmiotowi świadczącemu nam usługi księgowe, Państwa dane – zawarte na fakturze – do przetwarzania).

## **Jak długo przechowujemy dane osobowe?**

Co do zasady, dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu - przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktury) - zgodny z przepisami prawa. Jednak w niektórych przypadkach, będziemy przechowywać dane krócej:

1) dane osobowe przetwarzane w celu wykonania usługi na zakup biletów lotniczych (za wyjątkiem danych do celów rozliczeniowych) będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz przez okres 6 miesięcy po jej zakończeniu;

2) w przypadku przetwarzania danych jedynie w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie – dane będą usuwane (wraz z korespondencją mailową) po upływie 6 miesięcy od udzielenia odpowiedzi na pytanie/ostatniego kontaktu z potencjalnym klientem;

3) w przypadku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody – dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia tej zgody.

### **Przysługujące Państwu uprawnienia**

Macie Państwo następujące uprawnienia:

- prawo żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych oraz,
- prawo do ich sprostowania, usunięcia (w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO),
- prawo do przenoszenia danych (w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO);

Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora: [biuro@szpaktravel.pl](mailto:biuro@szpaktravel.pl)

Macie Państwo pełne prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących własnych danych osobowych narusza przepisy RODO.

### **Prawo wniesienia sprzeciwu**

Macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Możecie Państwo wnieść sprzeciw przesyłając wiadomość na adres mailowy Administratora: [biuro@szpaktravel.pl](mailto:biuro@szpaktravel.pl)