

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona danych osobowych naszych Klientów jest jednym z priorytetów działania portalu www.BajeczneWakacje.pl. Powierzając nam informacje o sobie możesz mieć stuprocentową pewność co do skuteczności ich ochrony. Poniższe informacje pomogą Ci zapoznać się ze szczegółami naszej polityki prywatności:

Przedmiot ochrony danych

Wszelkie procedury związane z polityką prywatności wynikają z obowiązującej obecnie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

Przekazywanie danych

Aby dokonać rezerwacji poprzez portal www.BajeczneWakacje.pl Klient wypełnia formularz zawierający m.in. imię, nazwisko, datę urodzenia, adres i numer telefonu. Dane zostaną wykorzystane w procesie realizacji rezerwacji, na biletach lotniczych, voucherach hotelowych itp. Ponadto Klient może przekazać dane związane z płatnością, takie jak numer karty kredytowej i numer konta.

Przetwarzanie danych

Dane osobowe przekazane nam przez naszych Klientów przetwarzane będą wyłącznie do wewnętrznych celów i nie zostaną przekazane osobom trzecim, o ile nie zaistnieje nakaz prawny lub urzędowy (np. policyjny, urzędu skarbowego). Wszelkie dane osobowe traktowane są przez nas poufnie i utrzymane w tajemnicy z wykorzystaniem najwyższej jakości środków. Zostaną one wykorzystane wyłącznie do przeprowadzenia procesu rezerwacji oraz realizacji usługi, a także rościmy sobie prawa do ich przetwarzania i wykorzystywania

Środki do ochrony danych

Dostęp do danych mają również, oprócz BajeczneWakacje.pl, związany z rezerwacją serwis oraz usługodawcy (touroperatorzy, linie lotnicze), którzy nie zaliczają się do osób trzecich. Wymienione instytucje również zobowiązane są do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.

Aby jak najlepiej chronić dane naszych Klientów przed przypadkowymi lub umyślnymi manipulacjami, utratą, zniszczeniem lub dostępem osób trzecich, zastosowaliśmy najlepsze techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. Ponieważ techniczne standardy ciągle się zmieniają, staramy się stale uaktualniać nasze systemy ochronne i być na bieżąco z obecnymi standardami.

Pozostałe informacje

Prosimy zwrócić uwagę, że portal www.BajeczneWakacje.pl może zawierać linki prowadzące do innych stron internetowych. Nie przyjmujemy na siebie żadnej odpowiedzialności za ochronę danych osobowych innych stron – po przeniesieniu należy zapoznać się z Polityką prywatności strony docelowej w celu zachowania bezpieczeństwa.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat przetwarzania danych osobowych przez Biuro Podróży Bajecznewakacje.pl

Jak przetwarzane są dane osobowe naszych klientów?

Administratorem Państwa danych osobowych – jako naszych klientów lub potencjalnych klientów - jest Biuro Turystyczne BajeczneWakacje.pl, ul. Plac Bohaterów 1, 65-050 Zielona Góra, NIP 929-009-58-40

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, bądź też w formie profilowania. Takie profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu Pani/Panu produktów/usług najlepiej dopasowanych. Decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Biuro jako podmiot przetwarzający

W sytuacji, kiedy Biuro pośredniczy w sprzedaży usług, np. W sprzedaży usług innych touroperatorów (np. Itaka, Rainbow Tours, Tui, Neckermann, Wezyr, Grecos, SunFun), oraz w sprzedaży usług ubezpieczeniowych pozyskuje ono dane na potrzeby wskazanego podmiotu jako tzw. podmiot przetwarzający i nie staje się ich administratorem. Takie dane przekazujemy podmiotowi, na rzecz którego zostały zebrane. Z taką sytuacją spotkacie się Państwo np. korzystając na stronie www Biura z formularza wstępnej rezerwacji wycieczki oferowanej przez danego touroperatora. Taka sytuacja będzie również miała miejsce, kiedy, za pośrednictwem Biura, wykupicie Państwo wycieczkę organizowaną przez danego touroperatora (podpiszecie z danym tourooperatorem umowę). Wszelkie zamieszczone poniżej informacje dotyczą natomiast sytuacji, kiedy Biuro przetwarza Państwa dane osobowe jako ich Administrator.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane

1.1) realizacji usługi:

1.1.a) wyszukiwania i zaprezentowania propozycji (ofert) imprez turystycznych,

1.1.b) rezerwacji biletów lotniczych,

1.1.c) zorganizowania imprezy turystycznej – w celu zawarcia i wykonania umowy; biura rachunkowego, i w ten sposób powierzamy podmiotowi świadczącemu nam usługi księgowe, Państwa dane – zawarte na fakturze – do przetwarzania).

- 1.2) udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie - kontaktując się z Biurem za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub formularza kontaktowego (formularz zapytania) wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie przez Biuro podanych danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie;
- 1.3) wypełniania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym marketingu bezpośredniego własnych usług,
- 1.4) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 1.5) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. wystawienia faktury, zawarcia na rzecz osób uczestniczących w zagranicznych imprezach umów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,
- 1.6) na podstawie zgody – w celu wskazanym w treści udzielonej zgody.

Czy mają Państwo obowiązek podania swoich danych osobowych?

Podanie przez danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże:

- 1) podanie imienia i nazwiska jest konieczne w celu otrzymania zamówionych propozycji (ofert) imprez turystycznych; podanie adresu e-mail jest niezbędne w celu otrzymania zamówionych propozycji (ofert) imprez turystycznych za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- 2) podanie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania oraz danych wymaganych przez linie lotnicze jest niezbędne w celu wykonania usługi na zakup biletów lotniczych;
- 3) podanie danych osobowych wskazanych na formularzu umowy jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej;
- 4) podanie adresu e-mail jest niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie przesłane mailem i/lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Czy potrzebna nam Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych?

W sytuacjach wskazanych powyżej, biuro może przetwarzać Państwa dane osobowe bez konieczności uzyskiwania zgody. Biuro uprawnione jest wówczas do wykorzystania podanych przez Państwa danych osobowych we wskazanych celach. Chcąc wykorzystać dane w innych celach, Biuro musi poprosić Państwa o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, np. w przypadku, jeżeli chcielibyście Państwo w przyszłości (po zakończonej usłudze) otrzymywać od Biura informacje o korzystnych ofertach, czy organizowanych promocjach, konieczne będzie udzielenie odrębnej zgody. Udzielenie zgody jest zawsze dobrowolne. Zgoda może być również w dowolnym momencie cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed cofnięciem. Zgodę można cofnąć przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora: biuro@szpaktravel.pl

Czy przekazujemy komuś Państwa dane osobowe?

Co do zasady – nikomu nie udostępniamy powierzonych nam danych osobowych, chyba że jest to konieczne do wykonania usługi:

- 1) w przypadku usługi zakupu biletów lotniczych – dane osobowe będą udostępniane w celu wykonania usługi liniom lotniczym i/lub podmiotom prowadzącym platformy rezerwacyjne,
- 2) w przypadku usługi organizacji imprezy turystycznej - dane osobowe będą udostępniane: w celu realizacji umowy - podmiotom uczestniczącym w jej realizacji, w szczególności takim jak: hotele, linie lotnicze i/lub inni przewoźnicy, podmioty prowadzące platformy rezerwacyjne (noclegów, biletów, parkingów itd.) oraz organom wizowym, dane osobowe mogą być w tym celu przekazywane za granicę: na teren UE i do państwa trzeciego; w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych - ubezpieczycielom.

Dane osobowe w drodze umowy powierzane są do przetwarzania podmiotom, z których usług korzysta Biuro w związku z ich przetwarzaniem (na podstawie art. 28 RODO), w szczególności dostawcom usług IT oraz usług księgowych – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług (przykładowo – wystawiając Państwu fakturę, musimy przekazać ją do rozliczenia do naszego biura rachunkowego, i w ten sposób powierzamy podmiotowi świadczącemu nam usługi księgowe, Państwa dane – zawarte na fakturze – do przetwarzania).

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Co do zasady, dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu - przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktury) - zgodny z przepisami prawa. Jednak w niektórych przypadkach, będziemy przechowywać dane krócej:

- 1) dane osobowe przetwarzane w celu wykonania usługi na zakup biletów lotniczych (za wyjątkiem danych do celów rozliczeniowych) będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz przez okres 6 miesięcy po jej zakończeniu;
- 2) w przypadku przetwarzania danych jedynie w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie – dane będą usuwane (wraz z korespondencją mailową) po upływie 6 miesięcy od udzielenia odpowiedzi na pytanie/ostatniego kontaktu z potencjalnym klientem;
- 3) w przypadku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody – dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia tej zgody.

Przysługujące Państwu uprawnienia

Macie Państwo następujące uprawnienia:

- prawo żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych oraz,
- prawo do ich sprostowania, usunięcia (w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO),
- prawo do przenoszenia danych (w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO);

Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora: biuro@szpaktravel.pl

Macie Państwo pełne prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących własnych danych osobowych narusza przepisy RODO.

Prawo wniesienia sprzeciwu

Macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Możecie Państwo wnieść sprzeciw przesyłając wiadomość na adres mailowy Administratora: biuro@szpaktravel.pl